



L'APPROCHE SYSTEMIQUE DE LA COLLABORATION AVEC LES FAMILLES

Contexte

L'un des principaux moteurs de la révolution culturelle du secteur social et medico-social est l'introduction d'une logique de service, impliquant l'instauration de relations de réciprocité plus lisibles entre professionnels et personnes accompagnées.

Dans ce sens, en référence aux recommandations de bonnes pratiques professionnelles, la première compétence d'un établissement et/ou d'un service, est d'organiser les conditions d'un accompagnement personnalisé ; compétence qui se traduit notamment, par la mise en œuvre d'un engagement éthique en direction des personnes et de leurs familles, au travers de la mise en œuvre de relations de collaboration équilibrées.

Objectifs / Compétences visées

- Appréhender la place des familles dans l'accompagnement proposé et ses implications en matière de collaboration
- Saisir l'importance d'engager une relation de collaboration avec les familles afin de favoriser les conditions d'un accompagnement personnalisé
- Acquérir des stratégies, techniques, outils pour favoriser une relation de collaboration (familles-professionnels) équilibrée

Programme

- **La valorisation des compétences familiales**
 - Travail avec les familles, collaboration, partenariat ? Co-construction, adhésion ? Place des personnes et de leurs familles : définitions et implications pour la pratique d'accompagnement
 - Les différents courants idéologiques et leurs caractéristiques
 - L'approche systémique : une approche non jugeante, non sachante et dépathologisante
 - La valorisation des compétences familiales : auto-solution - expérimentation - évolution potentielle - temporalité
- **La construction d'une relation de collaboration**
 - Les différents types de demande
 - Les spécificités des situations de double contrainte
 - La dynamique du processus interactionnel et ses implications, la communication stratégique
 - La construction de la réalité et les mécanismes impliqués : comment se représente-t-on les situations ?
- **Les fondements de la conduite d'entretiens**
 - Les types d'entretien : consultation, négociation, remobilisation, recadrage
 - Les trois phases de l'entretien : sociale, opérationnelle, conclusion
 - Les différents niveaux de changement
 - Les stratégies et techniques issues de l'approche systémique : le recadrage, la connotation positive...
- **Les techniques et outils au service de la conduite d'entretiens**
 - Les questions - courant centré solution : miracle, d'exception, le questionnaire à échelle, la prescription de tâches ...
 - Exemple d'outils possibles : le panier à problèmes, le blason familial...
- **Expérimentations**
 - Mises en situation : utilisation de stratégies, technique et outils

Date(s) & Lieu(x)

INTRA (sur site) - Nous consulter

Durée

3 jours - 21 heures - 9h00 - 17h00

Tarif(s)

Coût pédagogique à partir de 1230€/j. hors frais annexes

Public

Directeurs, gestionnaires d'ESSMS, cadres intermédiaires, équipes éducatives et soignantes

Groupe minimum de 4 personnes et maximum de 15 personnes

Pré-requis

Être accompagnant en fonction d'éducateur

Méthodes et moyens pédagogiques

Méthodes interactives, supports vidéo. La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention.

Modalités et méthodes d'évaluation

Une évaluation de la connaissance des stagiaires et de leurs attentes est réalisée en amont de la formation.

En cours de session, des temps de questions/réponses, puis en fin de session, un questionnaire, permettront d'évaluer les acquis. En fin de formation, une évaluation de l'action de formation est réalisée pour mesurer la satisfaction du stagiaire et pointer d'éventuels axes d'amélioration.

Une attestation de fin de formation est délivrée à l'issue de la formation.

Post formation, un questionnaire est adressé au prescripteur et aux stagiaires afin d'évaluer le bénéfice de la formation.

Intervenant.e

Erica ESTEVAN, psychologue clinicienne, diplômée de l'EHESP (CAFDES), formatrice, consultante et coach certifiée auprès des ESSMS.

Le contenu de la formation peut s'adapter en fonction des situations de handicap : merci de [nous contacter](#) au préalable

